

Rekisteriseloste, Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen. Tietosuojaseloste kertoo, miten henkilötietoja kerätään ja käsitellään, kenelle tietoja luovutetaan, kuinka pitkään niitä säilytetään, ja mitkä ovat henkilön oikeudet omien henkilötietojensa suhteen.

Tämä Seloste koskee henkilötietojen käsittelyä. Henkilötiedot tarkoittavat tietoja, jotka voidaan yhdistää henkilöön suoraan tai epäsuorasti. Myös yritystä edustavaan tai yrityksen puolesta toimivaan henkilöön, kuten toimitusjohtajaan, viittaavat tiedot ovat henkilötietoja. Yritystä koskevat tiedot, jotka eivät mitenkään viittaa luonnolliseen henkilöön, eivät ole henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

Merikarvian LVI-Tuote Oy
Merikarviantie 653
29900 Merikarvia

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:
hannamari.kaju@mlvi.fi

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen asetuksen mukainen peruste on etuoikeutettu etu tai sopimus:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella.
- Henkilötietoja käsitellään henkilön tai hänen edustamansa yrityksen kanssa solmimamme sopimuksen toteuttamiseksi tai sellaisen solmimiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen, tilausten käsittely ja toimitus, sekä viestintä
- Tuotteiden tarjoaminen ja markkinointi

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää yhteyshenkilön yhteystiedot:

- nimi, titteli, puhelinnumero, sähköposti ja toimipaikan osoite

Asiakasrekisteri sisältää asiakkuutta koskevat tiedot:

- yhteyshenkilön tekemät ostot, toimitustiedot sekä viestintä

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen **Merikarvian LVI-Tuote Oy, Merikarviantie 653, 29900 Merikarvia.**

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.
- Myös kotisivuilla käynti jättää jäljen.
Verkkosivuilla käytetään evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneelle, kun käyt verkkosivuilla. Evästeitä käytetään toimintoihin, jotka parantavat verkkosivustojen käyttäjäkokemusta tai antavat meille tilastotietoja sivuston käytöstä. Lain mukaan kaikille sivustolla käyville on ilmoitettava, mihin evästeitä käytetään. Käyttäjälle on myös annettava mahdollisuus suostua evästeiden käyttöön tietojen tallentamiseksi tai noutamiseksi esimerkiksi mobiililaitteella tai tietokoneella. Useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden estämisen.

Lisätietoja evästeistä löydät [Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilta >>](#)

Voit poistaa evästeitä tietokoneeltasi. Tämä tapahtuu eri tavalla riippuen käytössäsi olevasta selaimesta.

[Tässä ohjeet evästeiden poistamisesta Google Chrome -selaimesta >>](#)

- Sosiaalisen median kanavista Merikarvian LVI-Tuote Oy:llä on tili Facebookissa ja Instagramissa. Linkit näihin palveluihin löytyvät kotisivuiltamme.
Kun vierailee kotisivuillamme, tietokoneelle ei tallenneta näihin sosiaalisen median kanaviin liittyviä evästeitä. Jos klikkaa sivustolla olevaa sosiaalisen median linkkiä, ohjautuu kyseiseen palveluun, jolla on omat käytäntönsä evästeisiin ja yksityisyydensuojaan liittyen.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Merikarvian LVI-Tuote Oy:n ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.
- Tiedot säilytetään kirjanpitoaineistossa 10 vuotta, riippumatta siitä, onko asiakassuhde edelleen voimassa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Tietojen käsittelyyn liittyvät käyttö- ja pääsyoikeudet ovat henkilökohtaisia ja niiden laajuus määritellään työtehtävien perusteella. Henkilötietoja sisältävät järjestelmät on suojattu palomurein ja muin teknisin suojakeinoin. Henkilötietoja sisältävät laitteet ja palvelimet, sekä paperitulosteet säilytetään lukitussa tilassa.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.